

Buro.CTI

Couplage Téléphonie Informatique

Le couplage téléphonie informatique (Buro.CTI) permet de connecter votre système de téléphonie à votre réseau informatique.

Trois fonctionnalités utiles :

- ↪ La détection des appels entrants dans BuroClic pour retrouver le dossier concerné. (Ne Fonctionne pas pour les appels effectués avec des numéros cachés).
- ↪ La numérotation automatique depuis la fiche contact de BuroClic.
- ↪ La gestion des Suivis du temps de communication dans les dossiers.

Buro.CTI permet ainsi la gestion de vos appels téléphoniques depuis le logiciel BuroClic.

Pack Buro.CTI :

Buro.CTI est proposé dans le programme Buro.Com.

*** A partir de 30.00 €ht par mois et par poste**

Ce pack comprend :

↪ L'installation de l'infrastructure CIP Connectique qui comprend :

- ↪ Un standard automatique permettant :
 - De gérer des lignes analogiques, numériques ou informatique
 - D'émettre et de recevoir des appels à partir des dossiers de BuroClic
 - De visualiser les postes des lignes en interne
 - De mettre en place une musique d'attente pour vos clients
 - De bénéficier de l'option double appel et mise en attente
 - De communiquer en conférence téléphonique
 - D'utiliser la technologie SIP pour vos postes distants.

↪ Les postes téléphoniques locaux.



Pour plus de renseignements :

+33 (0) 4.93.94.89.89

www.buroclic.com

Ou par e-mail : info@buroclic.com

* Installation minimum de quatre postes